

BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU TÀI NGUYÊN MÔI TRƯỜNG

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ HỒ SƠ CÔNG VIỆC
(Cài đặt, cấu hình chữ ký số)

Hà Nội, tháng 9 năm 2017

Nội dung

1. Trình tự thực hiện cài đặt, cấu hình công cụ ký số	3
2. Hướng dẫn cụ thể.....	3
<i>Bước 1: Cài Driver cho thiết bị token.....</i>	<i>3</i>
<i>Bước 2: Cài đặt công cụ ký số</i>	<i>5</i>
<i>Bước 3: Cấu hình Chữ ký số</i>	<i>10</i>
a) Cấu hình chức năng Đăng ký sử dụng	10
b) Cấu hình chức năng Kết nối mạng.....	12
c) Cấu hình chức năng Dịch vụ chứng thực	12
d) Cấu hình chức năng Hiện thị chữ ký trên PDF	13
3. Xử lý lỗi ngoại lệ (nếu có).....	16
<i>Miêu tả lỗi:.....</i>	<i>16</i>
<i>Cách khắc phục lỗi:</i>	<i>16</i>

1. Trình tự thực hiện cài đặt, cấu hình công cụ ký số

Bước 1: Cài Driver cho thiết bị token: dùng để quản lý thiết bị ký số, đổi mật khẩu,...

Bước 2: Cài đặt Công cụ ký số: dùng để ký số

Bước 3: Cấu hình Chữ ký số

Bước 4: Trường hợp máy tính người dùng đang sử dụng bộ Office 2003 phiên bản trở về trước, cần cài thêm công cụ tự động chuyển đổi file sang định dạng *.pdf (SaveAsPDFandXPS.exe). Ngược lại, Office từ 2007 về sau thì bỏ qua bước này.

Chú ý: Trường hợp máy tính người dùng đã cài bộ công cụ ký số rồi thì phải gỡ bỏ (remove) bộ công cụ này đi trước khi cài bộ công cụ ký số mới.

2. Hướng dẫn cụ thể

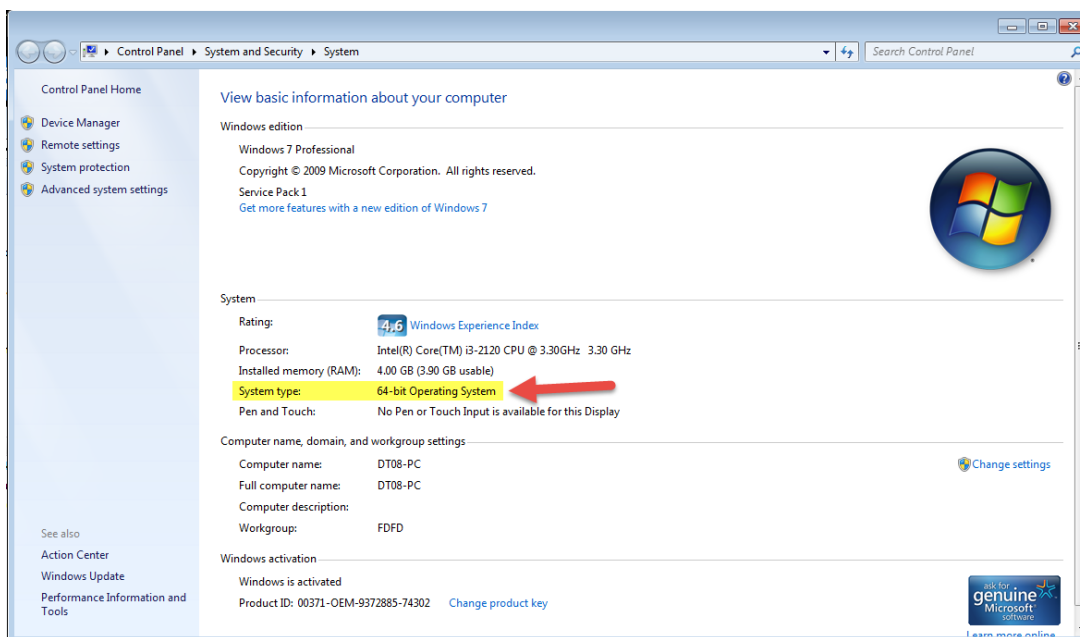
Bước 1: Cài Driver cho thiết bị token

Truy cập vào trang: <http://ca.gov.vn> -> Download -> Phần mềm -> Trình điều khiển thiết bị GCA-01 update 29/10/2016

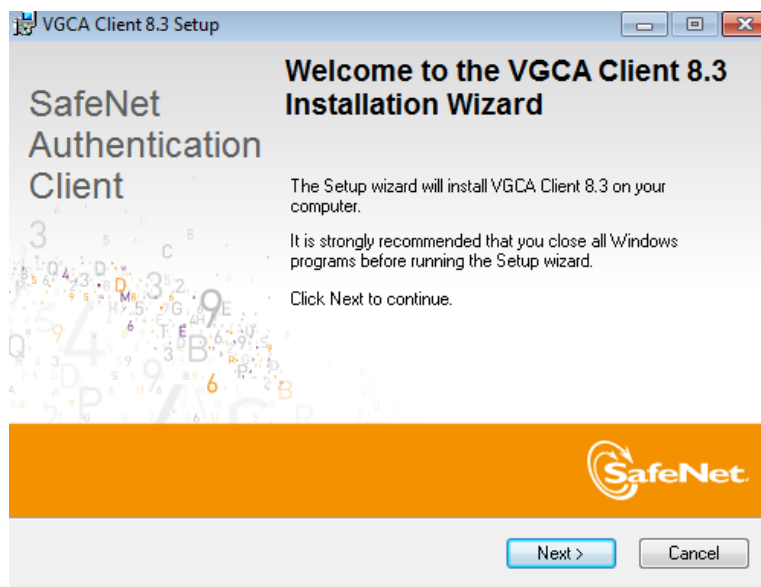


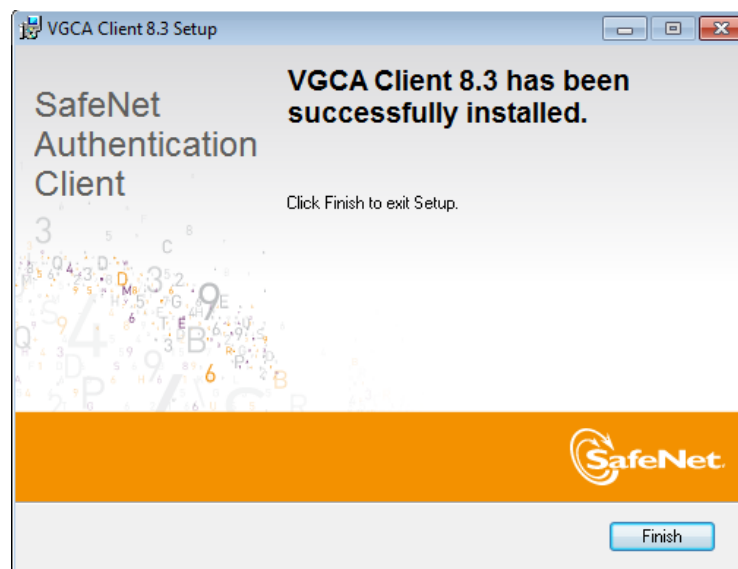
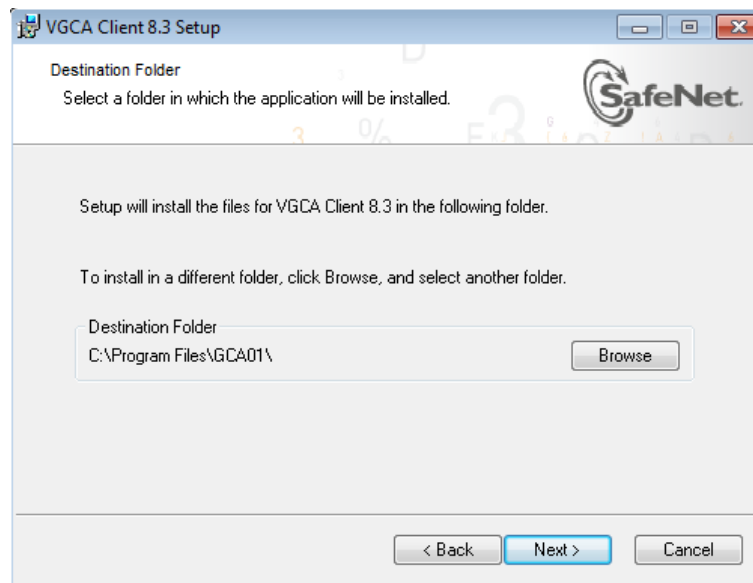
The screenshot shows the GCA website interface. At the top, there are navigation links: Trang chủ, Liên hệ, Liên kết, and Hỗ trợ trực tuyến. The GCA logo is prominently displayed on the left. A sidebar menu on the left contains several items, with 'Download' highlighted and marked with a red circle and arrow labeled '1'. The main content area is titled 'Phần mềm' and lists several software items. The second item, 'Trình điều khiển thiết bị (Driver) GCA-01 update 29/10/2016 (NEW)', is highlighted with a red circle and arrow labeled '2'. Below this item, there are links for '32bit' and '64bit' versions. The website also lists other tools like 'VGCA Renew Tool' and 'VGCA QLTB Tool'.

Kiểm tra hệ điều hành máy tính của người dùng. Tùy thuộc hệ điều hành Windows bao nhiêu bit sẽ tải phiên bản tương ứng.



Cài đặt driver cho token





Bước 2: Cài đặt công cụ ký số

Người dùng truy cập vào hệ thống, tại Trang chủ, chọn mục “Hướng dẫn sử dụng”

Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ điện tử

Tài liệu hướng dẫn cài đặt, cấu hình công cụ ký số

Hồ Thị Hòa | [Thoát](#)
Chuyên viên

Dữ liệu:

🏠 **Tim trong:** Văn bản đến Văn bản đi

VĂN BẢN ĐẾN	VĂN BẢN ĐI	VĂN BẢN DỰ THẢO
<ul style="list-style-type: none">VB chủ trì xử lý (25)VB phối hợp xử lý (1)	<ul style="list-style-type: none">VB chờ ký nhảy (4)VB báo cáo, chưa xem (0)	<ul style="list-style-type: none">VB được duyệt, chưa xem (2)VB bị trả lại (0)VB phối hợp (0)



Quy chế sử dụng



Hướng dẫn sử dụng



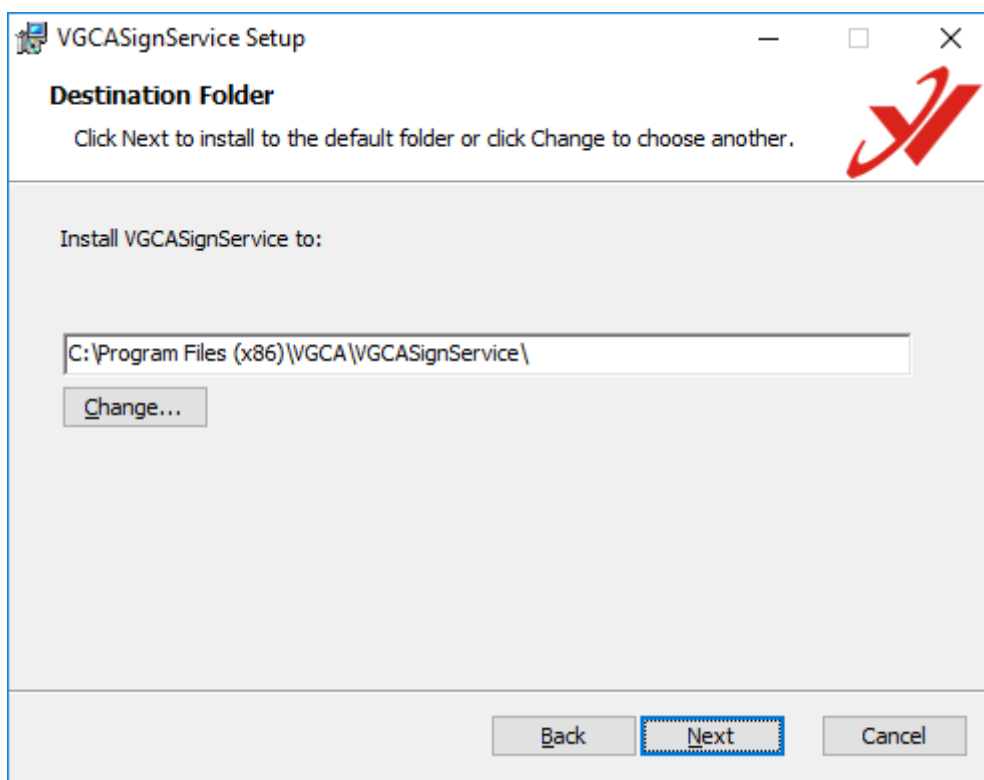
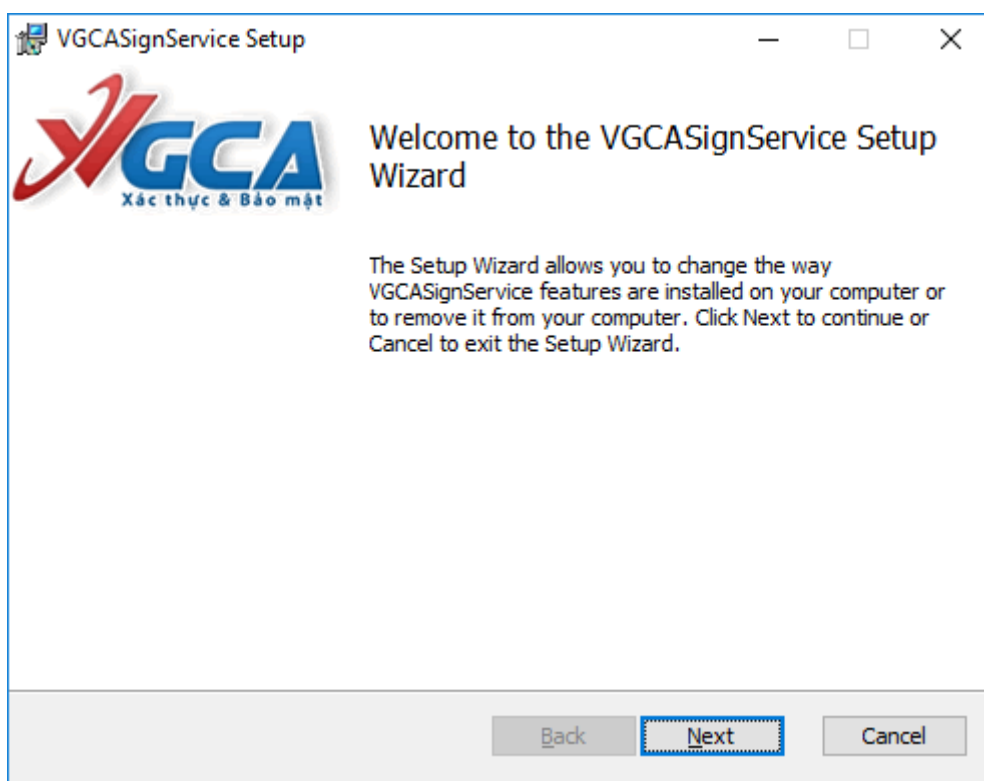
Thông báo hệ thống

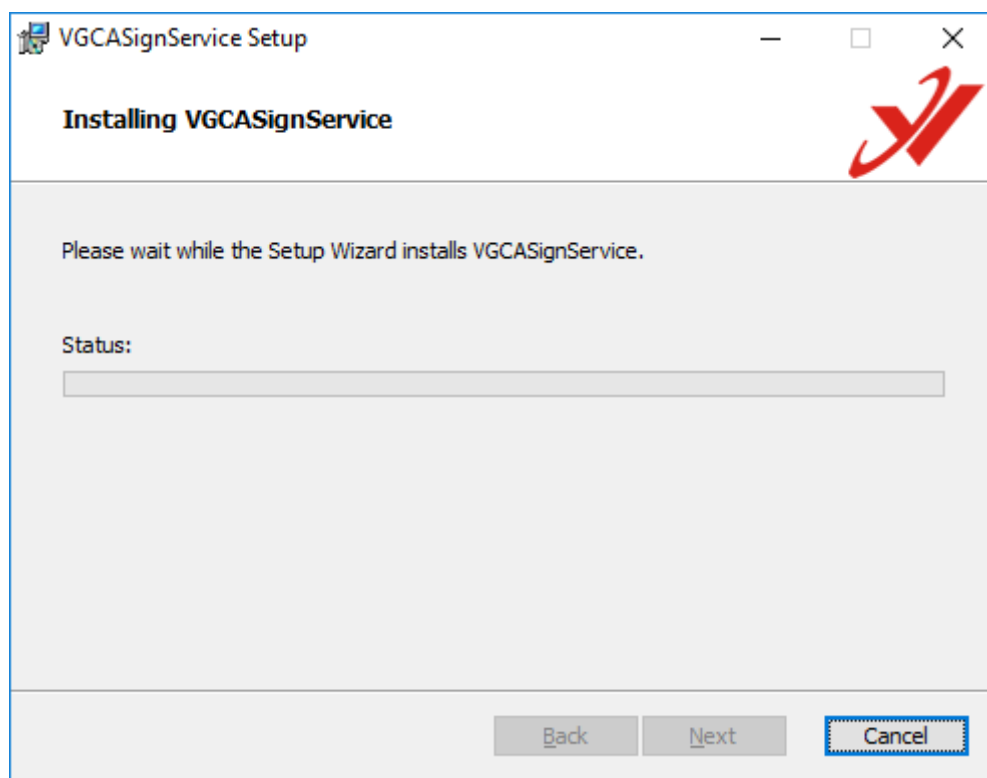
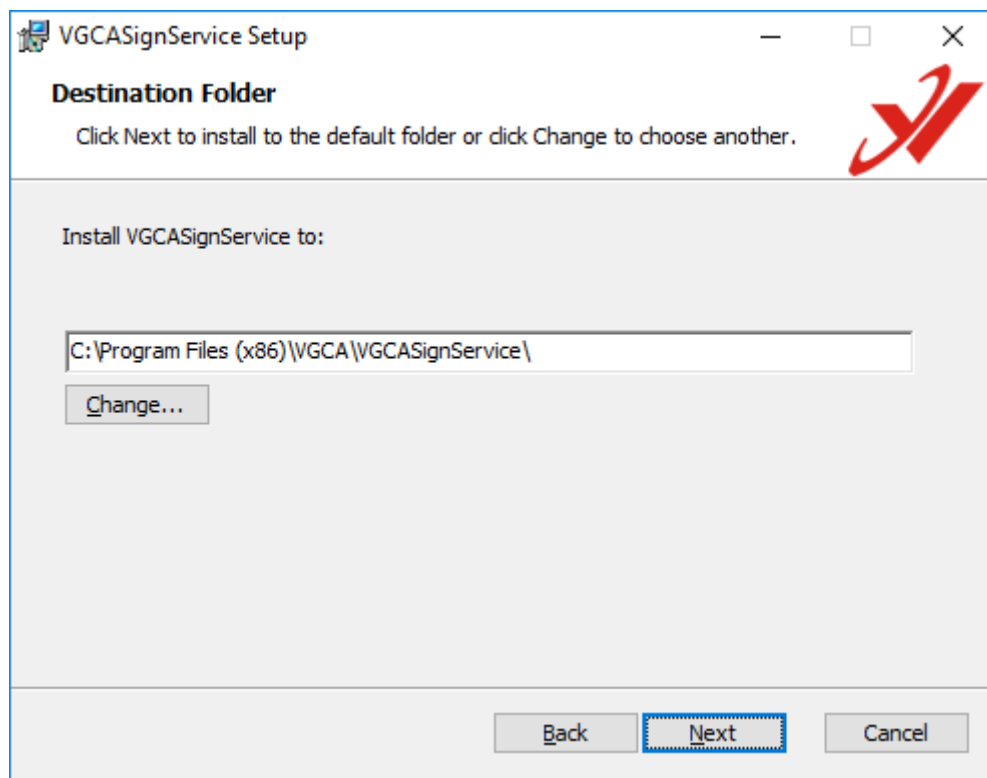
Tải về Công cụ ký số “**VGCASignServiceSetup-v2.msi**” như hướng dẫn trong hình

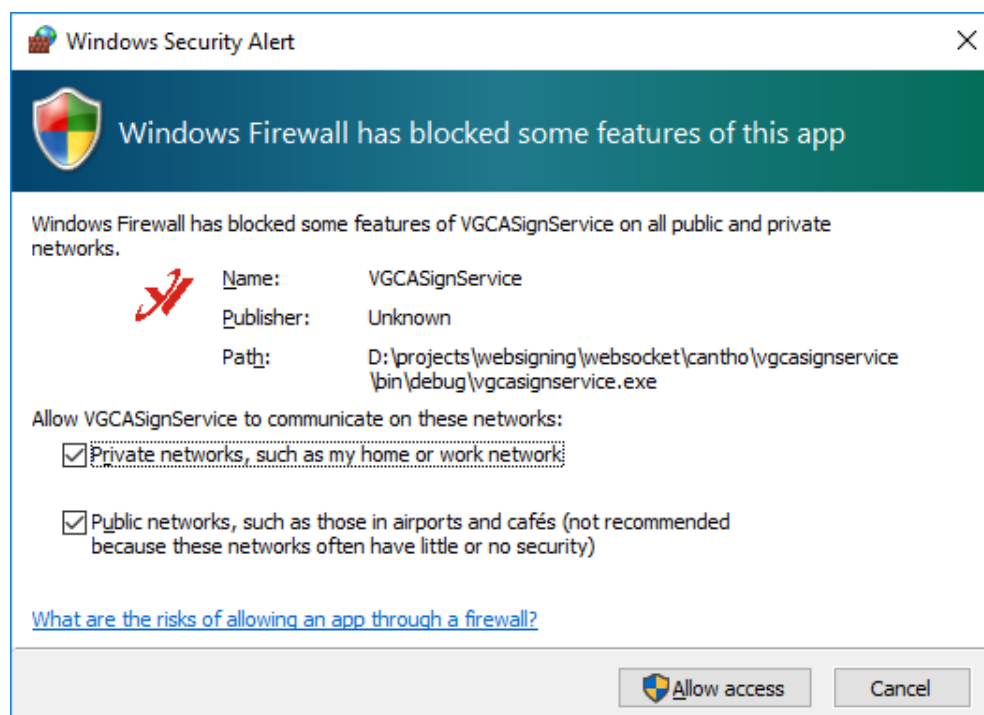
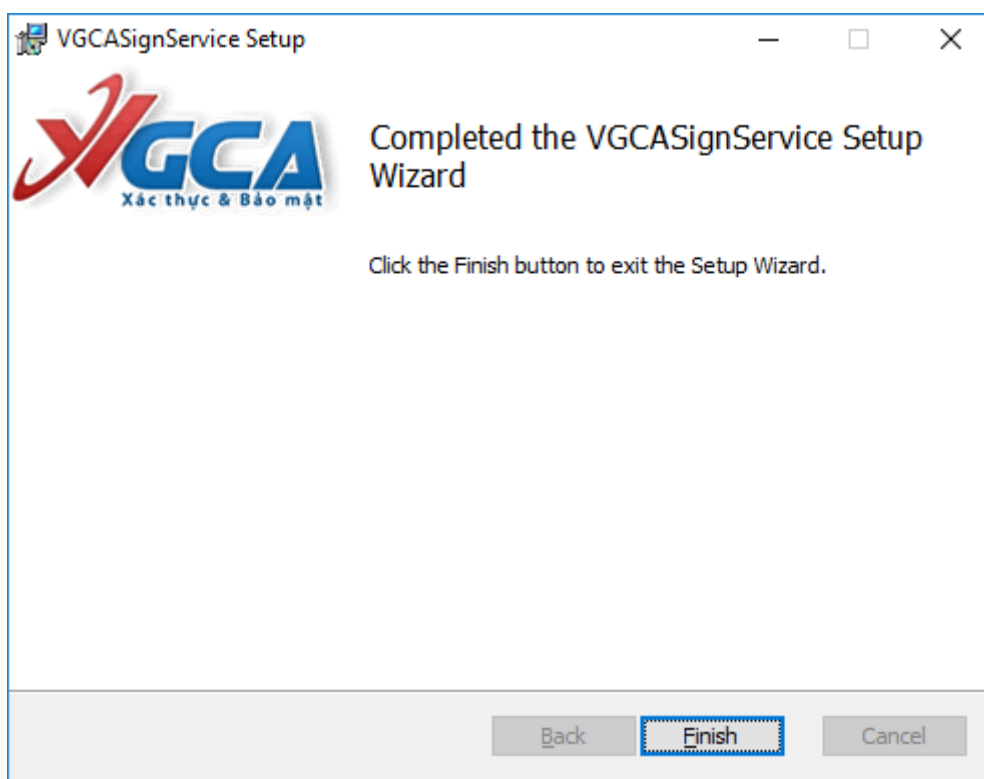
Hướng dẫn sử dụng	
Tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho Lãnh đạo Bộ:	HDSD_He_thong_quan_ly_van_ban_va_ho_so_cong_viec_Lanh_dao_Bo.pdf
Tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho Lãnh đạo Bộ trên di động:	HDSD_He_thong_quan_ly_van_ban_va_ho_so_cong_viec_Lanh_dao_Bo_tren_di_dong.pdf
Tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho Lãnh đạo văn phòng:	HDSD_He_thong_quan_ly_van_ban_va_ho_so_cong_viec_Lanh_dao_van_phong.pdf
Tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho Lãnh đạo đơn vị trực thuộc Bộ:	HDSD_He_thong_quan_ly_van_ban_va_ho_so_cong_viec_Lanh_dao_don_vi_thuoc_Bo.pdf
Tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho văn thư Bộ:	HDSD_He_thong_quan_ly_van_ban_va_ho_so_cong_viec_Van_thu_Bo.pdf
Tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho văn thư đơn vị trực thuộc:	HDSD_He_thong_quan_ly_van_ban_va_ho_so_cong_viec_Van_thu_don_vi_thuoc.pdf
Tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho chuyên viên:	HDSD_He_thong_quan_ly_van_ban_va_ho_so_cong_viec_Chuyen_vien.pdf
Phần mềm hỗ trợ scan:	TDAActiveX.rar
.Net Framework 4.0 Offline Installer :	dotNetFx40_Full_x86_x64.exe
Công cụ chuyển đổi sang định dạng *.pdf:	SaveAsPDFandXPS.exe
Công cụ ký số:	VGCASignServiceSetup-v2.msi
Hướng dẫn cài đặt, cấu hình, sử dụng Chữ ký số:	HDSDChuKySo.docx
Cấu hình, sử dụng Chữ ký số theo https:	HDSD-ThayDoiCauHinhChuKySoTheoHTTPS.docx

Tải công cụ ký số về máy để cài đặt

Chạy file cài đặt **VGCASignServiceSetup-v2.msi** vừa tải về:







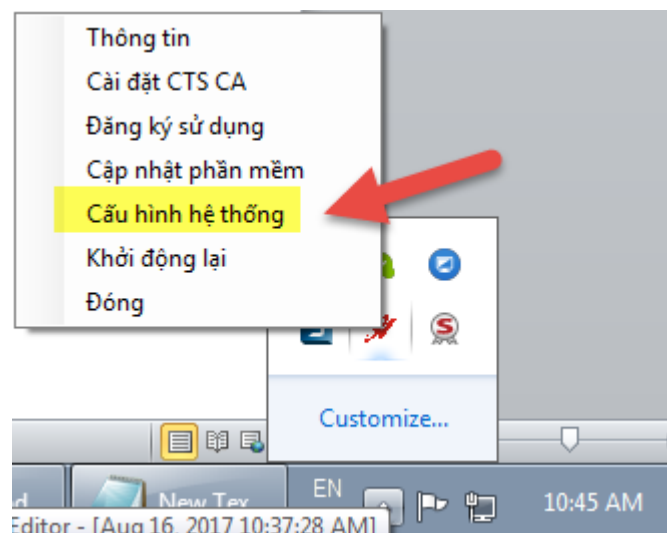
Cho phép Windows FireWall chấp nhận chương trình VGCASignService.exe chạy trên hệ thống.

Bước 3: Cấu hình Chữ ký số

Sau khi cài đặt thành công công cụ ký số, tiến hành cấu hình để có thể sử dụng được chữ ký số. Click chuột phải vào biểu tượng của Dịch vụ ký số ở góc dưới bên phải màn hình (trên thanh công cụ - taskbar).



Chọn chức năng **Cấu hình hệ thống**:

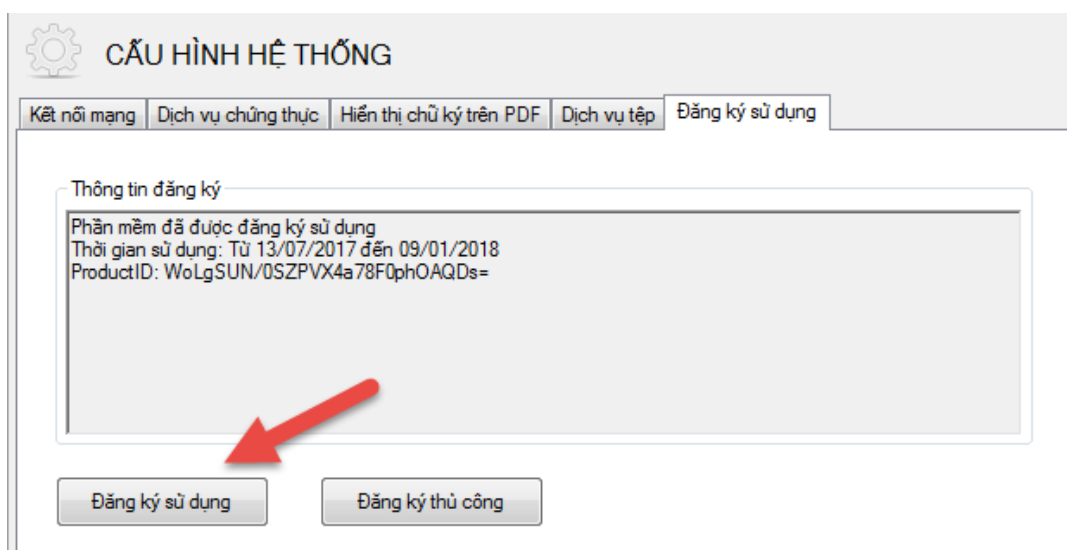


a) Cấu hình chức năng **Đăng ký sử dụng**

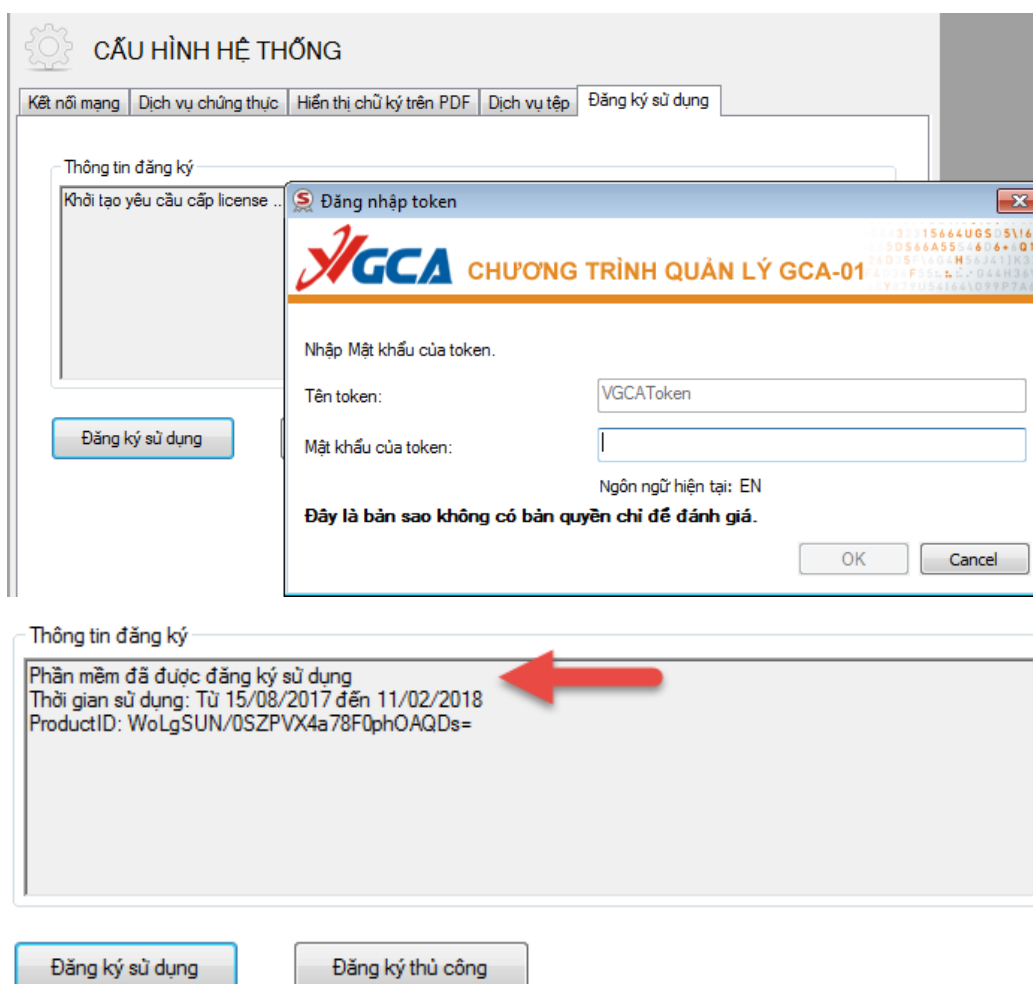
Người dùng cắm thiết bị ký số (token) vào máy tính và click vào nút **Đăng ký sử dụng**:

Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ điện tử

Tài liệu hướng dẫn cài đặt, cấu hình công cụ ký số



Nhập mật khẩu chữ số của người dùng cho thiết bị token:



b) Cấu hình chức năng **Kết nối mạng**

Tích chọn như hình:

CẤU HÌNH HỆ THỐNG

Kết nối mạng | Dịch vụ chứng thực | Hiển thị chữ ký trên PDF | Dịch vụ tệp | Đăng ký sử dụng

Sử dụng máy chủ proxy

Sử dụng cấu hình proxy mặc định

Sử dụng cấu hình proxy riêng

Địa chỉ:

Cổng:

Máy chủ proxy có xác thực

Tên người dùng:

Mật khẩu:

Không sử dụng cấu hình proxy cho mạng cục bộ

c) Cấu hình chức năng **Dịch vụ chứng thực**

Tích chọn như hình và nhập địa chỉ sau: <http://ca.gov.vn/tsa>

Kết nối mạng | Dịch vụ chứng thực | Hiển thị chữ ký trên PDF | Dịch vụ tệp | Đăng ký sử dụng

Sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian (TSA)

Máy chủ dịch vụ cấp dấu thời gian (TSA)

Địa chỉ:

Sử dụng dịch vụ kiểm tra chứng thư số trực tuyến

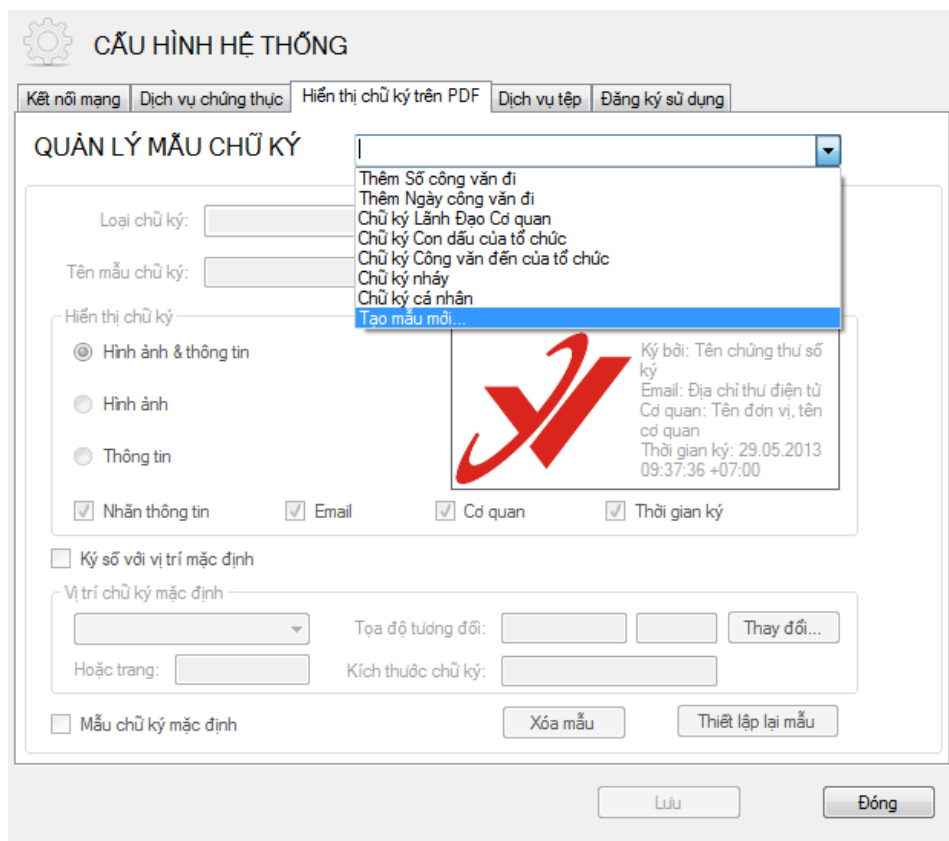
Dịch vụ kiểm tra chứng thư số trực tuyến

Cho phép kiểm tra chứng thư số người ký qua OCSP

Đường dẫn danh sách chứng thư bị thu hồi (CRLs): [Thêm](#) [Xóa](#)

d) Cấu hình chức năng Hiện thị chữ ký trên PDF

Công cụ ký số đang hiện thị danh mục mẫu chữ ký mặc định (07 loại), tùy thuộc vào vai trò của người dùng sẽ tiến hành thiết lập và giữ lại những mẫu chữ ký cho phù hợp, tránh nhầm lẫn khi thực hiện ký số.



Với vai trò là Văn thư:

Chỉ để lại các mẫu chữ ký sau:

- Thêm Số công văn đi: để chèn Số, ký hiệu vào văn bản phát hành
- Thêm Ngày công văn đi: để chèn ngày phát hành vào văn bản phát hành
- Chữ ký Con dấu của tổ chức: để thiết lập mẫu chữ ký số cho con dấu của tổ chức
- Chữ ký Công văn đến của tổ chức: để thiết lập mẫu chữ ký số cho công văn đến của tổ chức
- Tạo mẫu mới...

⇒ Các mẫu chữ ký còn lại nên xóa khỏi danh sách này để tránh nhầm lẫn khi thực hiện ký số.

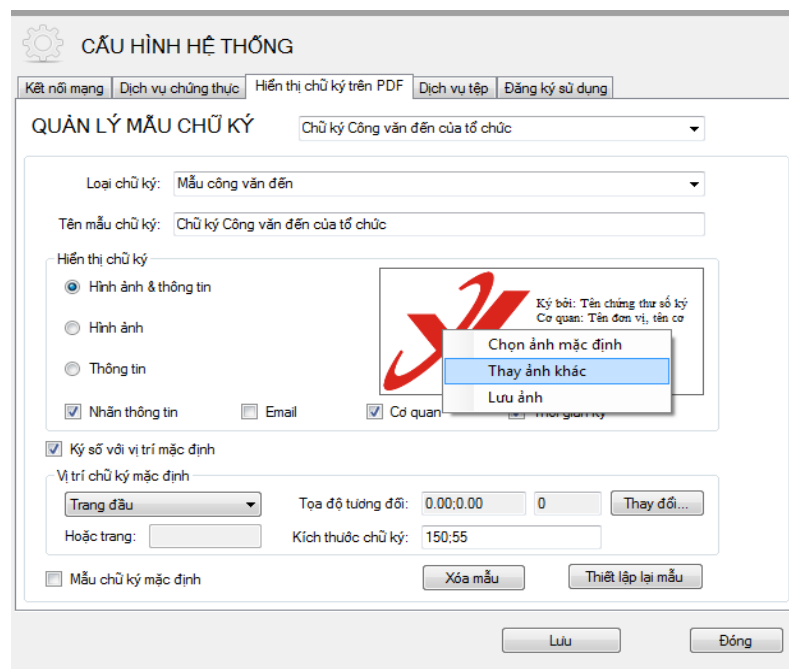
Để xóa một mẫu chữ ký, chọn mẫu muốn xóa rồi thực hiện chức năng “Xóa mẫu”.

Ví dụ thiết lập mẫu ký số văn bản đến:

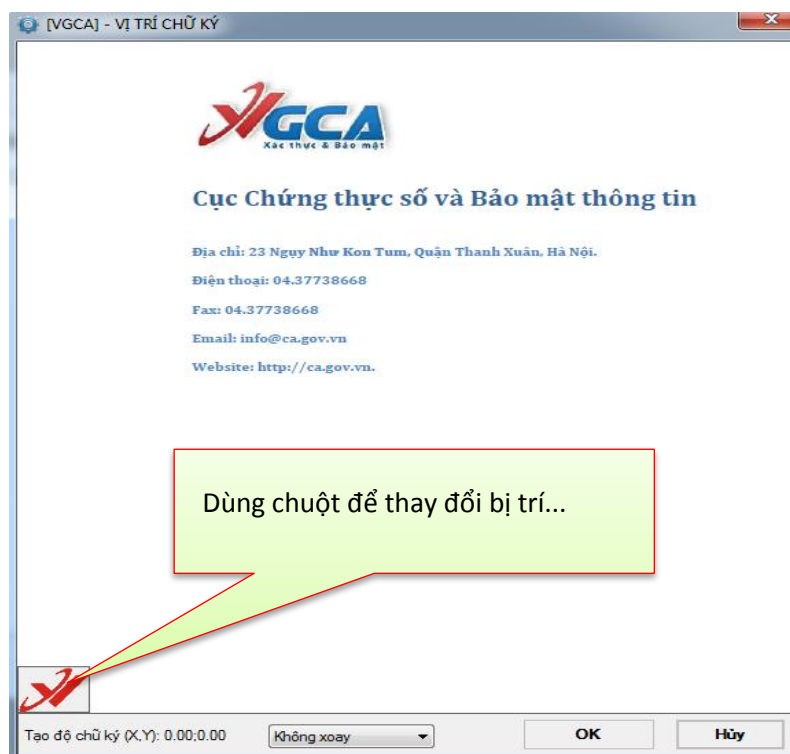
Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ điện tử

Tài liệu hướng dẫn cài đặt, cấu hình công cụ ký số

Chọn thông tin như trong hình, Click phải chuột vào hình ảnh để thay đổi hình ảnh cho mẫu chữ ký văn bản đến (để thay đổi hình ảnh cho các mẫu chữ ký khác làm tương tự như vậy)



Thực hiện chức năng “Thay đổi” để thiết lập vị trí đặt Mẫu chữ ký văn bản đến như trong hình.



Mỗi khi thiết lập xong một mẫu chữ ký, thực hiện chức năng “**Lưu**” để lưu lại thông tin đã thiết lập cho mẫu chữ ký đó.

⇒ **Chú ý:** không nên thiết lập/chọn vào “**Mẫu chữ ký mặc định**” khi thiết lập mẫu chữ ký. Nếu chọn chức năng này, hệ thống sẽ tự động chọn mẫu chữ ký đó khi thực hiện ký số.

Với vai trò là Lãnh đạo, chuyên viên:

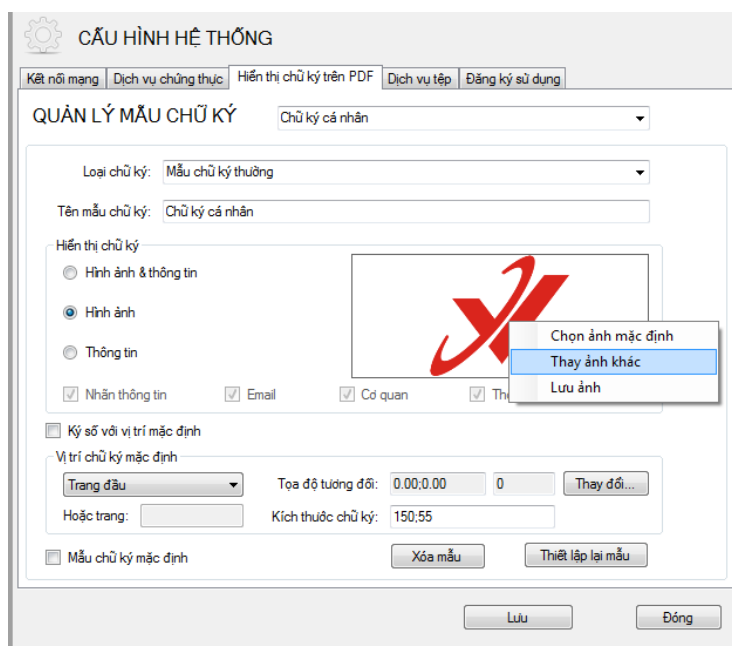
Chỉ để lại những mẫu chữ ký sau:

- Chữ ký nháy
- Chữ ký cá nhân
- Tạo mẫu mới...

⇒ **Các mẫu chữ ký còn lại nên xóa khỏi danh sách này để tránh nhầm lẫn khi thực hiện ký số.**

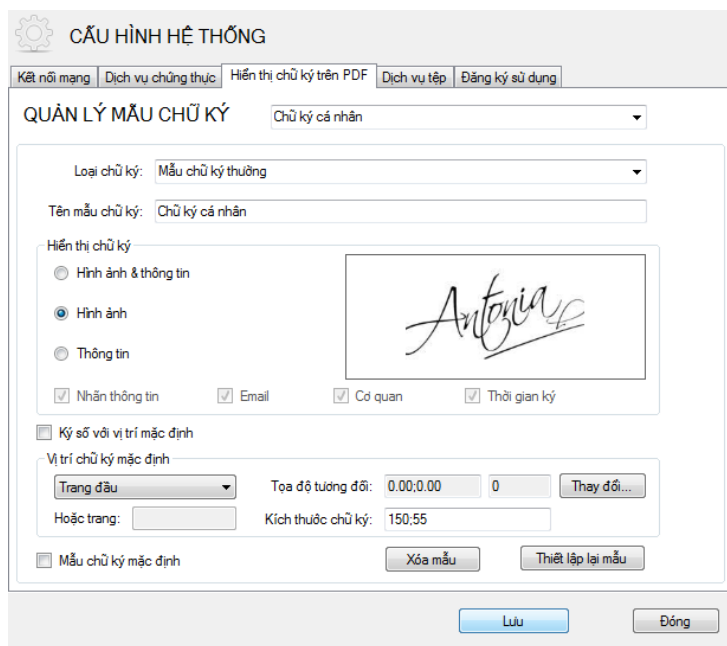
Ví dụ thiết lập mẫu ký số cá nhân:

Chọn thông tin như trong hình, Click phải chuột vào hình ảnh để chọn chữ ký cá nhân.



Chọn ảnh đại diện cho chữ ký rồi thực hiện chức năng “**Lưu**” để lưu lại thông tin đã thiết lập cho mẫu chữ ký đó.

⇒ **Chú ý:** không nên thiết lập/chọn vào “**Mẫu chữ ký mặc định**” khi thiết lập mẫu chữ ký. Nếu chọn chức năng này, hệ thống sẽ tự động chọn mẫu chữ ký đó khi thực hiện ký số.



3. Xử lý lỗi ngoại lệ (nếu có)

Miêu tả lỗi:

Khi gọi đến chức năng Ký số trong hệ thống nhưng không thấy hệ thống phản ứng gì.

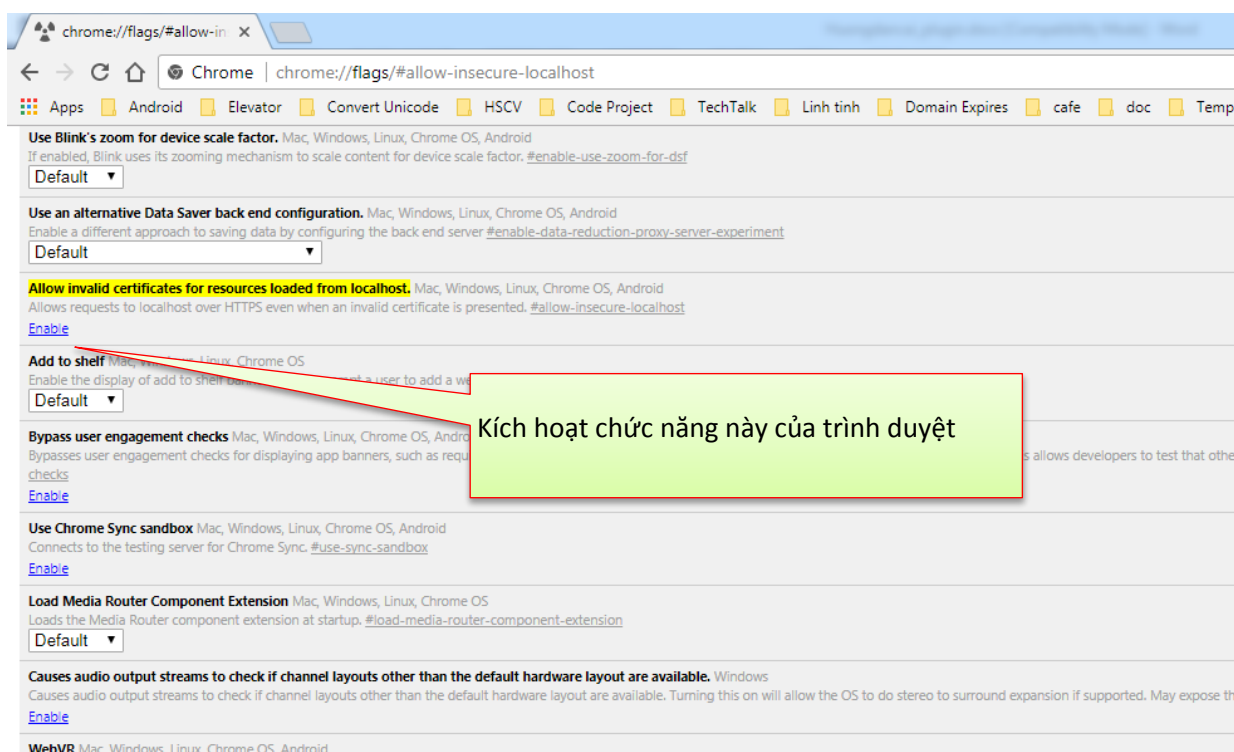
Cách khắc phục lỗi:

Với trình duyệt Chrome:

Gõ nội dung <chrome://flags/#allow-insecure-localhost> vào thanh địa chỉ của trình duyệt, Enter, tìm đến dòng bôi vàng và chọn chức năng **Enable** như trong hình, sau đó đóng và chạy lại trình duyệt.

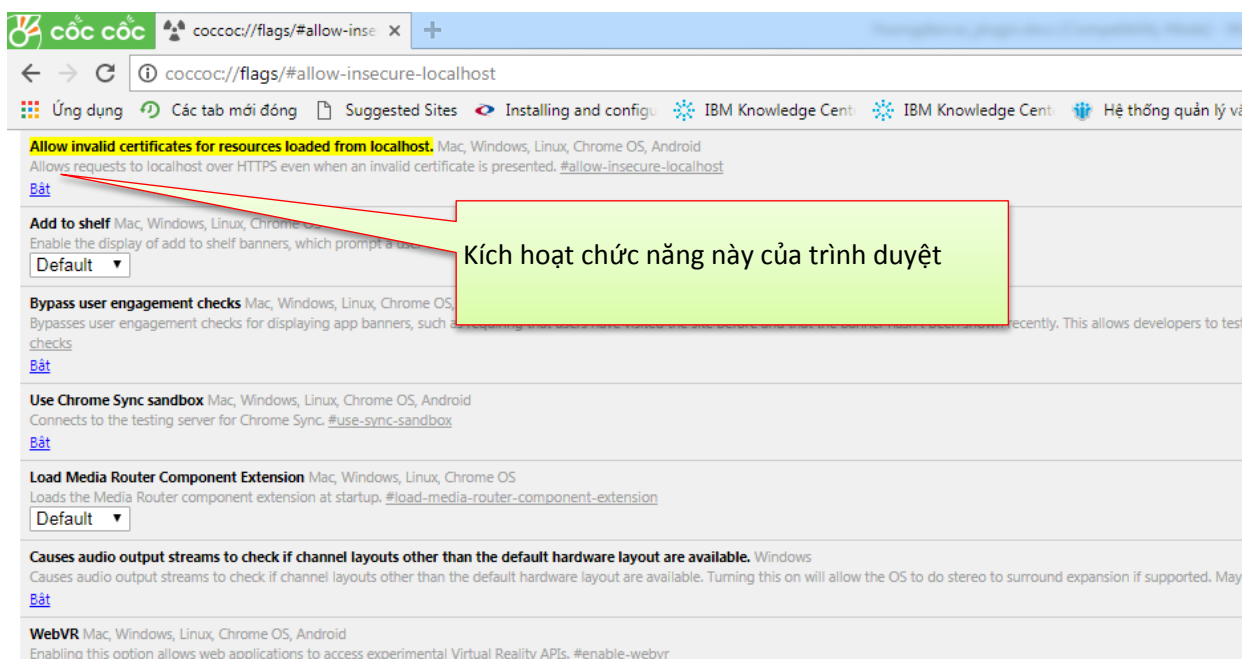
Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ điện tử

Tài liệu hướng dẫn cài đặt, cấu hình công cụ kỹ số



Với trình duyệt Coccoc:

Gõ nội dung `coccoc://flags/#allow-insecure-localhost` vào thanh địa chỉ của trình duyệt, Enter, tìm đến dòng bôi vàng và chọn chức năng **Bật** như trong hình, sau đó đóng và chạy lại trình duyệt.



Với trình duyệt Opera:

Gõ nội dung <opera://flags/#allow-insecure-localhost> vào thanh địa chỉ của trình duyệt, Enter, tìm đến dòng bôi vàng và chọn chức năng **Enable** như trong hình, sau đó đóng và chạy lại trình duyệt.

